|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhóm chức năng** | **Chức năng chính** | **Mức độ ưu tiên** |
| 1 | Đăng nhập | * Đăng nhập * Khôi phục mật khẩu | Cao |
| 2 | Đăng ký | * Đăng ký | Cao |
| 3 | Đặt vé | * Tìm kiếm vé * Đặt vé * Thanh toán | Cao |
| 4 | Quản lý vé đã đặt | * Tra cứu vé đã đặt * Yêu cầu chỉnh sửa thông tin vé * Hủy vé đã đặt | Cao |
| 5 | Gửi hàng | * Gửi hàng * Xem thông báo đơn hàng | Trung bình |
| 6 | Quản lý thiết lập cá nhân | * Chỉnh sửa thông tin cá nhân * Thiết lập cài đặt ứng dụng | Trung bình |
| 7 | Xem tin tức | * Xem tin tức và thông báo từ doanh nghiệp | Thấp |
| 8 | Phản hồi | * Liên hệ tổng đài * Đóng góp ý kiến * Gửi yêu cầu | Thấp |

1. Yêu cầu chức năng của khách hàng:
2. Yêu cầu chức năng của quản trị viên:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhóm chức năng** | **Chức năng chính** | **Mức độ ưu tiên** |
| 1 | Quản lý phương tiện | * Thêm phương tiện * Sửa thông tin phương tiện * Xóa phương tiện | Cao |
| 2 | Quản lý vé | * Thêm vé vào cơ sở dữ liệu * Chỉnh sửa thông tin vé * Tra cứu vé khách hàng đã đặt * Chỉnh sửa thông tin vé khách hàng * Xử lý yêu cầu thay đổi vé (Chỉnh sửa hoặc hủy) | Cao |
| 3 | Quản lý tài khoản người dùng | * Thêm tài khoản người dùng * Xóa tài khoản người dùng * Xem danh sách người dùng | Cao |
| 4 | Quản lý vận chuyển | * Tiếp nhận đơn vận chuyển * Gửi thông báo trạng thái đơn hàng | Trung bình |
| 5 | Tiếp nhận và xử lý phản hồi | * Tiếp nhận các yêu cầu từ phía khách hàng * Xử lý các yêu cầu | Thấp |
| 6 | Quản lý tin tức | * Thêm tin tức * Chỉnh sửa tin tức * Xóa tin tức | Thấp |
| 7 | Thống kê doanh thu | * Tổng hợp và thông kê doanh thu | Thấp |